

## خطة نشر ثقافة الجودة والتأمين المستمر

2019-2018

الهدف	الالية	المكلف	العام الدراسي	فعالية الاجراء
نشر ثقافة الجودة.	• دورات تدريبية.	مدير مكتب الجودة.	2019/2018	
	• تعميم سياسة الجودة.			
	• أسبوع الجودة.			
	• لوحة الجودة.			
	• نشرة تعريفية إخبارية.			
تحسين أداء العمليات الأكاديمية	• إصدار دليل الجودة.	اللجنة الاستشارية للجودة بالجامعة. مدير مكتب الجودة.	2019/2018	
	• إدراج الاستبيانات في الموقع الإلكتروني وميكنتها إلكترونياً.			
	• إدراج قناة التواصل الشكاوي إلكترونياً.			
تحسين مستوى الرقابة علي أداء العمليات.	• إضافة مجموعة جديدة من المؤشرات لقائمة الأداء الرئيسية KPI.	مجلس الجامعة. اللجنة العلمية. مكتب الجودة. اللجنة الاستشارية للجودة.	2019/2018	