

## عملية نشر ثقافة الجودة والتأمين المستمر

2018-2017

الهدف	الالية	المكلف	العام الدراسي	فعالية الاجراء
نشر ثقافة الجودة.	• دورات تدريبية.	مدير مكتب الجودة.	2018/2017	مكتمل
	• تعميم سياسة الجودة.			
	• تزويد المكتبة بعدد 5 مراجع في إدارة الجودة.			
	• تصميم بروشوات خاصة بالجودة وتعميمها.			
	• اصدار مطوية الجودة.			
	• اصدار نشرة تعريفية إخبارية.			
تحسين أداء العمليات الاكاديمية.	• مراجعة اجراء الشكاوى.	عميد الكلية. اللجنة الاستشارية للجودة بالجامعة. مدير مكتب الجودة. مسجل الكلية. استشارية الايزو.	2018/2017	مكتمل
	• مراجعة اجراء التسجيل والقبول.			
	• تجهيز مقترح لتحديث المقررات والمناهج.			
	• تجميع المبادرات والمقترحات لإكساب الطلبة مهارات التوظيف.			
	• تحديث نظام ISO 9001/2008 ISO 9001/2015			
	• مراجعة وتعديل الاستبيانات.			
	• استحداث استبيانات تقييم طلبية.			

## عملية نشر ثقافة الجودة والتأمين المستمر

2018-2017

الهدف	الالية	المكلف	العام الدراسي	فعالية الاجراء
تحسين مستوي الرقابة على أداء العمليات.	• اصدار قائمة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI	مجلس إدارة الجامعة اللجنة الاستشارية للجودة بالجامعة. مدير مكتب الجودة.	2018/2017	مكتمل
التقديم للاعتماد البرامجي	• تشكيل لجنة الاعتماد البرامجي. • اعداد الدراسة الذاتية للاعتماد البرامجي. • تجهيز طلب الاعتماد البرامجي وتقديمه.	اللجنة الاستشارية للجودة بالجامعة. مدير مكتب الجودة.	2018/2017	مكتمل

### التوقيع

مدير مكتب الجودة بالكلية

.....

مدير مكتب الجودة بالجامعة

.....