



مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) Key Performance Indicators

FOR/QO/14/01

3/12/2018

نسبة الانجاز لعام 2017/2018	التردد FR-CY	الهدف OBJ	مصدر البيانات	طريقة احتساب المؤشر Methode	المؤشر Indicator	العملية Process	
100%	سنوي	100%	الخطة السنوية للتدقيق	عدد عمليات التدقيق التي تم تنفيذها/عدد عمليات التدقيق المبرمجة	نسبة تفعيل الخطة السنوية للتدقيق الداخلي	عملية القيادة و التحسين المستمر	
93%	سنوي	≥70%	لوحة القيادة	عدد من المؤشرات التي تحققت / العدد الكلي للمؤشرات	نسبة فعالية نظام الجودة		
52%	سنوي	متزايد	شؤون أعضاء هيئة التدريس	عدد اجمالي اعضاء هيئة التدريس على عدد حاملي درجة الدكتوراه	نسبة حملة درجة الدكتوراه في البرنامج لاجزاء هيئة التدريس	العملية الأكاديمية	
6	شهري	≤ 7	سجل حالات عدم المطابقة	مجموع عدد الشكاوى المسجلة في الجامعة والمتعلقة بالعملية الأكاديمية	عدد شكاوى الطلبة المتعلقة بالعملية الأكاديمية		
78.5%	سنوي	≥75%	إستبيان قياس رضا الطلبة عن الجامعة	نتائج إستبيان قياس رضا الطلبة عن الجامعة	رضا الطلبة عن الجامعة		
82%	سنوي	≥70%	إستبيان قياس رضا الطلبة عن المرشد الأكاديمي	نتائج إستبيان قياس رضا الطلبة عن المرشد الأكاديمي	رضا الطلبة عن المرشد الأكاديمي		
78%	سنوي	≥70%	إستبيان قياس رضا الطلبة عن أ.ه. التدريس	نتائج إستبيان قياس رضا الطلبة عن أ.ه. التدريس	رضا الطلبة عن أ.ه. التدريس		
77%	سنوي	≥75%	إستبيان قياس رضا أ.ه. التدريس عن لجامعة	نتائج إستبيان قياس رضا أ.ه. التدريس عن لجامعة	رضا أ.ه. التدريس عن لجامعة		
81%	سنوي	≥80%	استبيان تقييم المقررات الدراسية	نتائج استبيان تقييم المقررات الدراسية	نسبة المقررات التي يجري فيها تقييم الطلبة خلال السنة		
1:23	سنوي	1:20	شؤون أعضاء هيئة التدريس	اعدد الطلبة السجلين الي عدد أعضاء هيئة التدريس	المعدل الاجمالي للطلبة الي اعضاء هيئة التدريس		
81%	سنوي	≥80%	استبيان تقييم للاداء في المقرر	نتائج استبيان تقييم الاداء في المقرر من قبل أ.ه. التدريس	تقييم الاداء في المقرر		
96%	سنوي	≥80%	الدراسة والامتحانات	عدد الطلبة لسنة اولى اللذين اجتازوا السنة الاولى بنجاح دون احتساب السنة التحضيرية	نسبة الطلبة الداخلين للبرنامج اللذين اكملوا السنة اولى بنجاح (لاتشمل هذه النسب السنة التحضيرية)		
72%	سنوي	≥ 70%	الدراسة والامتحانات	عدد الطلبة الداخلين في البرنامج و اكلمو البرنامج في الحد الادنى	نسبة الطلبة الداخلين للبرنامج و اكلمو البرنامج في الحد الادنى من المدة (5 سنوات)		
62%	47%	35%	سنوي	متزايد	الدراسة و الامتحانات		احتساب نسبة نمو اعداد المقبولين خلال ثلاث سنوات.
90%	سنوي	متزايد	استبيان آراء سوق العمل	نتائج استبيان آراء سوق العمل	مستوى رضا اصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم		
100%	سنوي	100%	المرشد الاكاديمي	قوائم الطلبة لكل مرشد اكاديمي	نسبة الطلبة المتلقين خدمات الارشاد الاكاديمي		
72%	سنوي	≥ 70%	استبيان قياس الرضا عن المكتبة	نتائج استبيان قياس رضا الطلبة عن المكتبة	نسبة قياس رضا الطلبة عن المكتبة		
96%	سنوي	≥90%	استبيان الخريجين	نتائج استبيان رضا الخريجين	رضا الخريجين عن المهارات المكتسبة من البرامج الدراسي		
11	سنوي	متزايد	العيادات الخارجية	عدد المبادرات خلال السنة	عدد المبادرات و البرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف وزيادة الاعمال		
75%	سنوي	≥75%	استبيان تقييم أداء طبيب الإمتياز	نتيجة استبيان تقييم أداء طبيب الإمتياز	تقييم أداء طبيب الإمتياز		
2377	2064	سنوي	متزايد	العيادات الخارجية	منظومة الاستقبال بالعيادات	عدد حالات المرضى التي تم علاجها بالعيادات	
75%	سنوي	≥ 70%	العيادات الخارجية	نسبة النتائج الايجابية لاستبيان الرضا المجتمعي	تقييم الرضا المجتمعي عن خدمات العيادات الخارجية	العملية ما قبل الأكلينيكية والأكلينيكية	
81%	سنوي	≥ 70%	استبيان تقييم الاداء الوظيفي للكوادر المساندة	نتائج استبيان تقييم الاداء الوظيفي للكوادر المساندة	تقييم الاداء الوظيفي للكوادر المساندة		
81%	سنوي	≥75%	استبيان تقييم اداء الكوادر المساندة من قبل الطالب	نتائج استبيان تقييم اداء الكوادر المساندة من قبل الطالب	تقييم اداء الكوادر المساندة من قبل الطالب		
76%	سنوي	≥70%	نموذج تقييم الاداء السنوي لكفاءة موظف	نتائج تقييم الاداء السنوي لكفاءة موظف	مستوى كفاءة الموظفين	الموارد البشرية	
84%	سنوي	≥75%	استبيان قياس رضا الموظفين	تحليل الرضا الوظيفي للكوادر الادارى	رضا الموظفين		
90%	سنوي	100%	الخطة السنوية للتدريب	عدد عمليات التدريب التي تم تنفيذها/عدد عمليات التدريب المبرمجة	نسبة تفعيل الخطة السنوية للتدريب	عملية الصيانة	
	سنوي	≥ 85%	صيانة وقائية	عدد عمليات الصيانة الوقائية التي تم تنفيذها/عدد العمليات المبرمجة	نسبة تطبيق خطة الصيانة الوقائية		
0,22	0,33	0	شهري	1	طلب صيانة	عدد ساعات العطل المسجلة في المعدات الأساسية	
0	شهري	0	سجل حالات عدم المطابقة	عدد حالات عدم المطابقة المسجلة عند إستلام الأصناف (طبية/إدارية)	عدد حالات عدم المطابقة المسجلة عند الإستلام	عملية المشتريات	

0	شهري	0	سجل حالات عدم المطابقة	عدد حالات عدم المطابقة المسجلة في نفاذ المخزون من الأصناف الأساسية (طبية/إدارية)	نفاذ المخزون من الأصناف الأساسية	عملية المشتريات
---	------	---	------------------------	--	----------------------------------	-----------------